



دانشگاه علوم پزشکی زاهدان

دانشکده پرستاری و مامایی زاهدان

گروه مدیریت پرستاری و فن پرستاری

نام واحد:

مدیریت در سیستم های بهداشتی

پیش نیاز ندارد تعداد واحد: یک واحد تئوری مدرسین : دکتر عزیز الله اربابی سرجو - دکتر زهرا مودی

تعداد ساعت : 17 ساعت نظری Email : arbabisarjou@zaums.ac.ir

هدف کلی درس: آشنایی دانشجویان کارشناسی ارشد مشاوره در مامایی با اصول، مفاهیم و روش های مهم مدیریت ، برنامه ریزی و ارتقای کیفیت TQM, Quality Improvement - .

شرح درس: دانشجویان قادر باشند با کاربرد اصول مدیریت ، از منابع و ابزارها و افراد در محیط کاری استفاده بهینه نمایند و نسبت به ارتقای کیفیت مستمر به عنوان شرط اصلی تضمین موقعیت یک سیستم آگاهی پیدا کنند.

جلسه اول

اصول کلی و مفاهیم اصلی مدیریت و رهبری

- منبع : مدیریت پرستاری نوشته میر حسینی تا صفحه 36

- آزمون این بخش - یک نمره از بیست را دارد-

جلسه دوم

شناخت اجزای سازمان و رفتار های درونی و بیرونی آن

درون داد ها ، فرایند ها و برون داد های سازمان

Ref. Gillies Dee Ann. Nursing Management

Midwives and Management, Rosemary E. Cross

جلسه سوم

اصول کلی و مفاهیم برنامه ریزی و انواع آن (استراتژیک ، عملیاتی و تاکتیکی)

جلسه چهارم

(تحلیل وضعیت (Situation Analysis -

(اصول کلی مدیریت جامع کیفیت)

منبع: پاور پوینت های دکتر لامعی و کتاب مدیریت و رهبری عملی در پرستاری و مدیریت مامایی

Ref: Midwives and Management, Rosemary E. Croos, Chapter 8.

Total Quality Management

موارد زیر توسط خانم دکتر زهرا مودی ارایه و تدریس می شوند.

Focused PDCA برای برخورد با مشکلات

ارزیابی و تعیین نیازها

مفاهیم و راه کار های توسعه

استراتژی های برنامه ریزی برای آموزش و مشاوره در مامایی

ارزیابی اجمالی برنامه های بهداشت مادر و کودک و تحلیل اقتصادی آنها

منابع اصلی درس:

- 1- آصف زاده ، سعید و رضاپور، عزیز " برنامه ریزی بهداشت و درمان "- آخرین چاپ .
- 2- آصفزاده، سعید و رضاپور، عزیز " مدیریت بهداشت و درمان "- آخرین چاپ.
- 3- کونتر، هارولد " اصول مدیریت " ترجمه چمران، محمد هادی ، آخرین چاپ.
- 4- اربابی سرجو، عزیزالله " مدیریت و رهبری عملی در پرستاری " 1392- نشر جامعه نگر.
- 5- بهرامی، سوسن " نیازسنجی در سیستم بهداشت و درمان " - انتشارات دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
- 6- هروآبادی و مرباغی. " مدیریت پرستاری و مامایی " انتشارات دانشگاه علوم پزشکی ایران
- 7- Cross E. Rosemary, Midwives and Management ,

شیوه ارزشیابی دانشجوی

- حضور فعال در کلاس درس 10 درصد

- انجام تکالیف محول شده در چارچوب زمانی تعیین شده 20 درصد
- ارائه یک تحلیل از برنامه های در حال اجرای بهداشت و درمان (بهداشت مادر و کودک و.....)
- Situation analysis 20درصد
- شرکت در آزمون کتبی نیم ترم و پایان ترم 50 درصد نمره